



Jaarverslag 2016

JAARVERSLAG 2016

STICHTING VRIJWILLIGE HULPDIENST HATTEM “Voor Mekaar”

Secretariaat: De Dinkel 28, 8051 KK Hattem

Info@voormekaarhattem.nl

Inhoudsopgave

<i>Inhoudsopgave.....</i>	<i>1</i>
<i>Voorwoord.....</i>	<i>2</i>
<i>Samenstelling Bestuur per 31 december 2016.....</i>	<i>3</i>
<i>Jubileum Stichting “Voor Mekaar” 2006 - 2016.....</i>	<i>4</i>
<i>Coördinatoren.....</i>	<i>5</i>
<i>Financiën.....</i>	<i>6</i>
<i>Publiciteit.....</i>	<i>7</i>
<i>Vrijwilligers.....</i>	<i>8</i>
<i>Hulpverlening.....</i>	<i>9</i>
<i>Doorverwijzing hulpvragen.....</i>	<i>12</i>
<i>Ontwikkelingen.....</i>	<i>13</i>

Voorwoord

Met genoegen presenteren wij U het 11e jaarverslag van de Stichting Vrijwillige Hulpdienst Hattem “Voor Mekaar”.

Op 6 februari 2006 werd onze stichting opgericht en dus beleefden we in 2016 het 2e lustrum. Zowel in het voorjaar, tijdens de jaarlijkse terugkomdag, als in het najaar, met een afsluitende bijeenkomst voor vrijwilligers, coördinatoren en bestuur, hebben we dit heuglijke feit een feestelijk tintje mogen geven.

In 2016 hebben er nogal wat “wisselingen van de wacht” plaats gevonden.

Een vijftal vrijwilligers besloot, om diverse redenen, hun taak te beëindigen, maar negen nieuwe vrijwilligers kwamen daarvoor in de plaats. Dat laatste mag een positieve ontwikkeling genoemd worden. Onze vrijwilligers zijn voor de stichting “Voor Mekaar” “het zout der aarde”!

Na, vanaf het allereerste begin, als coördinator actief te zijn geweest, heeft Wilma Teuben dit jaar afscheid genomen. In Janneke Bakker heeft “Voor Mekaar” een uitstekende opvolgster mogen begroeten.

Margje Dirksen, bestuurslid met als taakveld coördinatie vrijwilligers, heeft door privé-omstandigheden, haar werk moeten beëindigen. In januari 2017 zal haar opvolgster aantreden.

Hanneke Nagelhout, bestuurslid “Registratie hulpverlening”, had in 2016 haar statutaire termijn van acht jaar er op zitten en diende haar taak dus neer te leggen.

Gerda Veltman, jarenlang werkzaam voor Hanzeheerd De Bongerd, heeft haar taak overgenomen.

Hanneke Grit, acht jaar lang “het gezicht van “Voor Mekaar””, moest op grond van dezelfde regels, “haar voorzittershamer aan de wilgen

hangen". Ook deze vacature is inmiddels ingevuld.

De stichting "Voor Mekaar" is deze vier dames buitengewoon veel dank verschuldigd voor hun enorme inzet gedurende een groot aantal jaren.

In de oktober-vergadering van het bestuur is op passende wijze afscheid van hen genomen.

Wij hopen dat u dit jaarverslag met interesse zult lezen.

*Namens het bestuur van de Stichting,
Henry van der Kolk, voorzitter*

Samenstelling Bestuur per 31 december 2016.

<i>Voorzitter:</i>	<i>Henry van der Kolk</i>
<i>Secretaris:</i>	<i>Marten de Vries</i>
<i>Penningmeester:</i>	<i>Jaap Borst</i>
<i>Coördinatie coördinatoren:</i>	<i>Hanneke Jurriens</i>
<i>Coördinatie vrijwilligers:</i>	<i>Margje Dirksen</i>
<i>Registratie hulpverlening:</i>	<i>Gerda Veltman</i>
<i>Public Relations:</i>	<i>vacature</i>

In 2016 heeft het bestuur totaal 7 keer vergaderd met de coördinatoren (ofwel met een vertegenwoordiging ervan). De Stichting "Voor Mekaar" is aangesloten bij Mezzo, dat is de Landelijke Vereniging voor Mantelzorgers en Vrijwilligerszorg.

Jubileum Stichting "Voor Mekaar" 2006 - 2016

Een beknopte terugblik:

In 2005 is het idee ontstaan om een organisatie in het leven te roepen die hulp en steun zou kunnen bieden aan Hattemers die ondersteuning en hulp nodig hebben en die niet door anderen geholpen (kunnen) worden, als aanvulling op de mantelzorger en de professionele hulpverlening.

Een kleine groep mensen heeft toen de Stichting Vrijwillige Hulpdienst Hattem "Voor Mekaar" opgericht, met als uitgangspunt "hulp voor Hattemers door Hattemers". Begin 2006 is er een werving van vrijwilligers geweest en op 29 mei werd de start feestelijk gevierd op het stadhuis. Burgemeester P. Zoon gaf de aftrap door het telefoonnummer bekend te maken van de stichting en alle vrijwilligers ondertekenden daarna de vrijwilligersovereenkomst. De stichting is begonnen met 21 vrijwilligers en 4 coördinatoren.

In de 10 jaar dat we nu bestaan hebben wij een vaste groep vrijwilligers opgebouwd en een groot aantal is al vrijwilliger van het 1^e uur. Het is fijn om te merken dat zich steeds nieuwe vrijwilligers aanmelden. Bij de start van "Voor Mekaar" bleek al vrij snel dat wij in Hattem in een behoefte voorzien. De afgelopen 10 jaar hebben veel Hattemers de weg naar "Voor Mekaar" gevonden. Onze vrijwilligers hebben in die 10 jaar heel wat uren hulp verleend, daar zijn we heel dankbaar voor.

De coördinatoren hebben een heel scala aan hulpvragen langs zien komen en hebben al hun creativiteit ingezet om elke hulpvraag op een passende manier in te vullen.

Wat de toekomst ons brengt weten we niet maar we gaan in vol vertrouwen door:

Voor Hattemers door Hattemers.

Coördinatoren

Het coördinatorenteam komt voorafgaand aan de bestuursvergaderingen bij elkaar voor overleg over de lopende hulpverlening en het beleid.

Om een adequate hulpverlening te realiseren is de juiste koppeling van hulp tussen hulpvrager en uitvoerende vrijwilliger van essentieel belang.

Op de bestuursvergadering is in ieder geval één van de coördinatoren aanwezig. Actueel spelende zaken kunnen op deze manier meegenomen worden naar het bestuur.

Het aantal aanvragen nam toe evenals de complexiteit van de hulpvraag.

De coördinatoren hebben de rol van “spin in het web” van hulpvragers en vrijwilligers.

De werkwijze van de intake - en evaluatie van de hulpverlening zijn vastgelegd in een beleidsnotitie.

Aandachtspunten binnen de intake zijn: het bewaken van de grenzen van ons vrijwilligerswerk en het kunnen herkennen van de vraag die soms verscholen ligt achter de hulpvraag.

Ten behoeve van het coördinatorenteam is een sociale kaart van Hattem e.o. in beeld gebracht. Deze is het afgelopen jaar aangevuld en geactualiseerd en wordt intern gebruikt.

We maken deel uit van het Vrijwilligersplatform. Daaraan nemen organisaties op het gebied van zorg en welzijn deel. In samenwerking met het Vrijwilligersplatform, is een nieuwe uitgebreide digitale sociale kaart ontwikkeld. Deze wordt ieder jaar verder aangepast en uitgebreid.

Voorts wordt de jaarlijkse dag voor de vrijwilligers georganiseerd.

Het vrijwilligersplatform is bezig met het ontwikkelen van een cursus voor vrijwilligers en coördinatoren met als doel hun deskundigheid te bevorderen. Ook de coördinatoren van “Voor Mekaar” nemen hieraan deel.

Op 31 december 2016 bestond het coördinatorenteam uit:

Janneke Bakker

Albert Bisschop

Lenie van der Knokke

Gré Oving

Heidi Rook

met als verantwoordelijk bestuurslid en voorzitter: Hanneke Jurriens.

Financiën

Over het jaar 2016 hebben wij een subsidie ontvangen van € 5.600,-- en ook voor 2017 is inmiddels een gelijk bedrag toegezegd.

Het jaar 2016 hebben wij kunnen afsluiten met een positief saldo van € 683,99 (inclusief een gift van € 475,--).

De aanschaf van software in 2017 t.b.v. de administratie van coördinatoren zal uit de algemene reserve worden bekostigd; hiervoor is dus geen reserve op de balans opgenomen.

De Stichting had in 2016 geen betaalde krachten in dienst en alleen de door de vrijwilligers, coördinatoren en bestuursleden noodzakelijk gemaakte kosten werden vergoed.

Wij zullen trachten om ook in 2017 de noodzakelijke kosten zoveel mogelijk te beperken.

Publiciteit

In 2016 is “Voor Mekaar” regelmatig in het nieuws geweest.

Zo is “Voor Mekaar” een aantal keren te gast geweest in het radio-programma Actueel van radio Hattem op de zaterdagmorgen. Hierin is “Voor Mekaar” onder de aandacht van alle inwoners van Hattem gebracht. Onze werkzaamheden zijn toegelicht en er is uiteengezet wat “Voor Mekaar” voor de individuele Hattemer kan betekenen.

Daarnaast is ook het 10-jarig bestaan van “Voor Mekaar” aan de orde geweest. Bovendien werd niet alleen aandacht gevraagd voor de werving van nieuwe vrijwilligers bij “Voor Mekaar”, maar werd er ook een toelichting gegeven op de jaarlijkse vrijwilligersdag/terugkom-dag.

In de Dijkpoorter, Veluweland, Veluws Nieuws en de Schaapskooi verschijnen met zekere regelmaat stukken over onze activiteiten.

Daarnaast hebben we tweemaal een oproep gedaan in de huis-aan-huis bladen gericht op het werven van nieuwe vrijwilligers. Bijkomend effect is, dat de lezer geïnformeerd wordt over onze werkzaamheden.

Het verslag van de terugkomdag/vrijwilligersdag (dit jaar verzorgd door MEE), waarop ontmoeting en deskundigheidsbevordering centraal staan, was te lezen in de plaatselijke en regionale kranten en op RTV Hattem.

Op tekst-tv van RTV Hattem verschijnen met vaste regelmaat onze pagina's met informatie over “Voor Mekaar”.

De gemeente Hattem organiseerde in 2016 een gezondheidsmarkt. Ook hier was “Voor Mekaar” aanwezig met een informatiekraam, bemand door bestuursleden en coördinatoren.

Vrijwilligers

In het jubileumjaar 2016 hebben onze vrijwilligers zich weer belangeloos ingezet voor de Stichting “Voor Mekaar”.

We zijn het jaar begonnen met 34 vrijwilligers. In de loop van het jaar hebben zich negen nieuwe vrijwilligers aangemeld. Daarnaast hebben vijf vrijwilligers te kennen gegeven om te stoppen. Zo konden we het jaar afsluiten met 38 enthousiaste vrijwilligers die vanuit de Hattemse bevolking andere Hattemers hulp bieden:

Voor Hattemers door Hattemers

Door de geweldige inzet van de vrijwilligers en de goede aansturing van de coördinatoren hebben we in het jaar 2016 weer vele hulpvragen kunnen honoreren.

Om de vrijwilligers zo goed mogelijk toe te rusten, werd op donderdag 21 april de jaarlijkse terugkomdag gehouden. De opkomst was, zoals altijd, zeer goed. Het thema van deze ochtend was: Waar lopen vrijwilligers tegenaan? Hoe moeten vrijwilligers toegerust zijn? Waar liggen grenzen? En: wat te doen met de signalering? Bovendien: Hoe koppelen we terug en hoe is de beleving? Riet de Jong van MEE Veluwe (maatschappelijk werk Heerde/Hattem) verzorgde rondom dit thema een presentatie. Het was een bijzonder leerzame presentatie voor alle aanwezigen.

*Deze terugkomochtend had ook een feestelijk tintje: **“Voor Mekaar” bestond in 2016 10 jaar.** Daarom werd er bijzondere aandacht besteed aan de inzet van de vrijwilligers met een passende traktatie vergezeld van een bloemetje. Daarnaast verraste burgemeester Jan Willem Wiggers de aanwezigen met een bezoekje en een bloemetje. Hij memoreerde dat “Voor Mekaar” haar plek in de samenleving meer dan verankerd heeft, dat er veelvuldig een beroep op de vrijwillige hulpdienst wordt gedaan en dat het College van Burgemeester en Wethouders veel waardering heeft voor de diensten die aan de Hattemer bevolking worden aangeboden. Als voorzitter bedankte Han-*

neke Grit de burgemeester voor het bezoek en de goede woorden, waarna zij hem uitnodigde voor de aansluitende lunch.

Op donderdag 24 november 2016 was er een etentje voor de vrijwilligers, coördinatoren en bestuur in de Franse School. Deze goede gewoonte om het jaar gezamenlijk af te sluiten is zeer waardevol voor de onderlinge contacten.

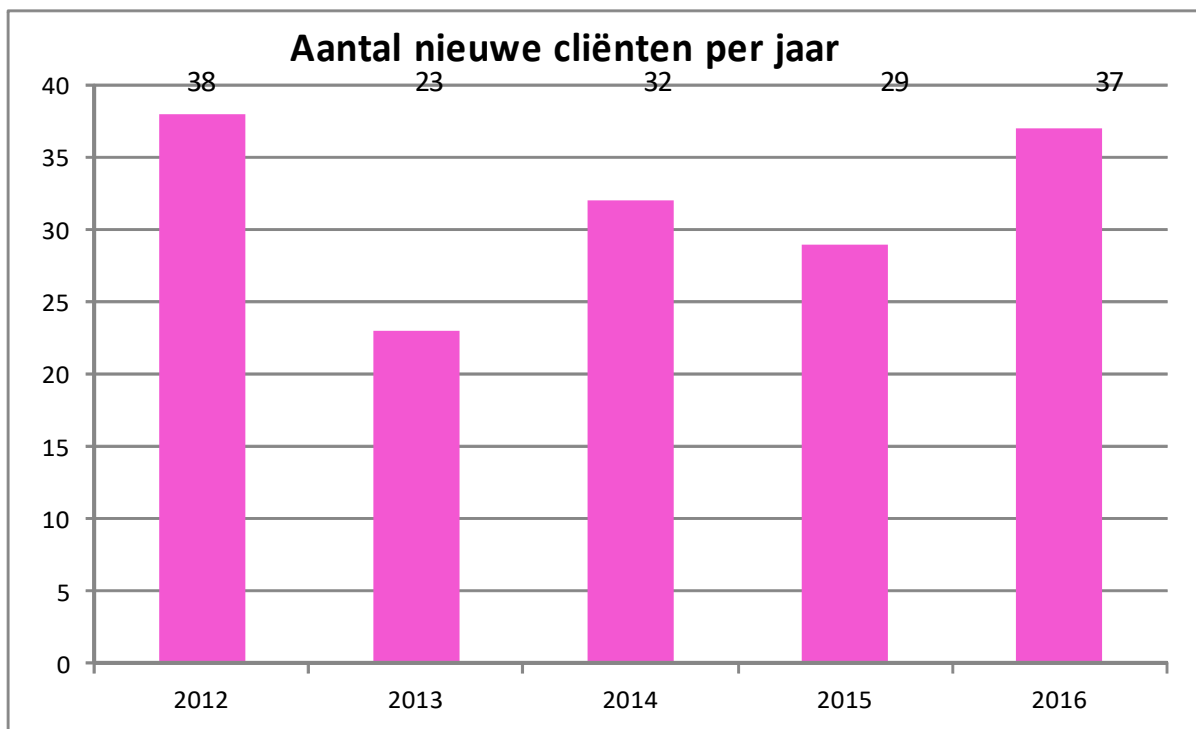
Dankzij de inzet van onze fantastische vrijwilligers en coördinatoren kunnen we terugzien op een goed 2016.

Hulpverlening

Een overzicht van de hulpverlening over het jaar 2016

Elk jaar melden zich weer nieuwe cliënten met hulpvragen.

Het aantal nieuwe cliënten is in 2016 jaar behoorlijk gestegen.



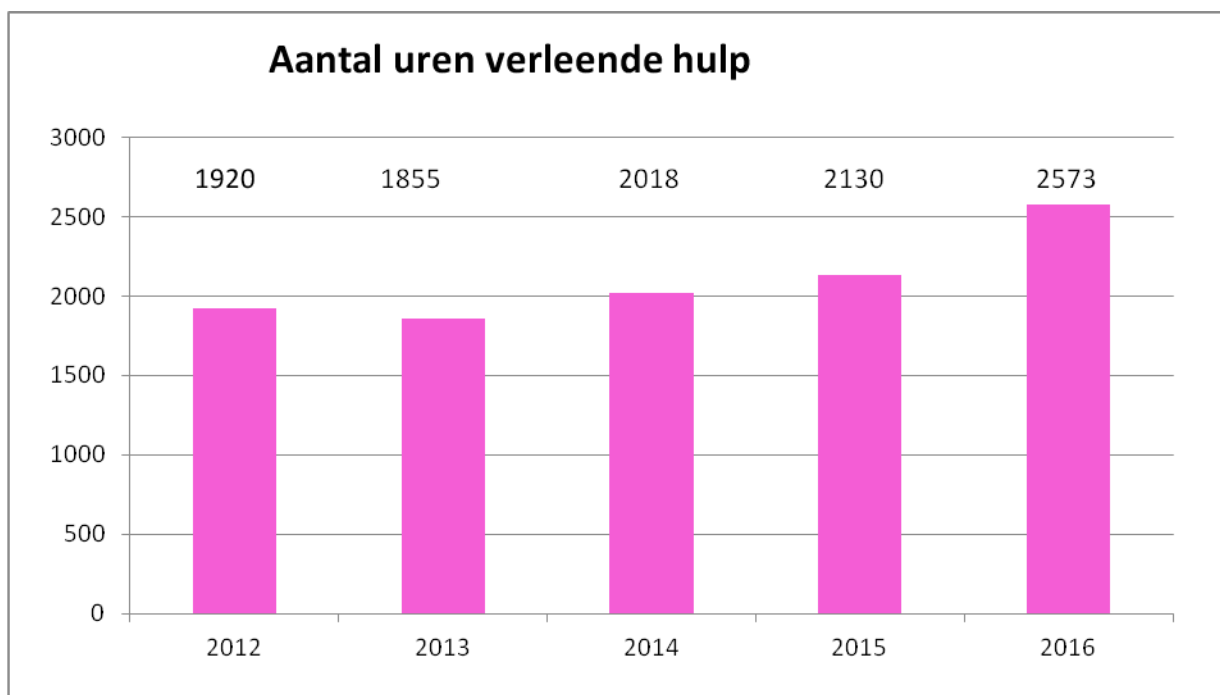
Onderstaand een overzicht van de belangrijkste activiteiten.

- Het brengen van een bezoekje
- Autovervoer
- Wandelen/fietsen
- Begeleiding zwemmen

Verder wordt er hulp verleend bij:

- Boodschappen doen
- Kinderopvang in nood
- Hulp bij administratie

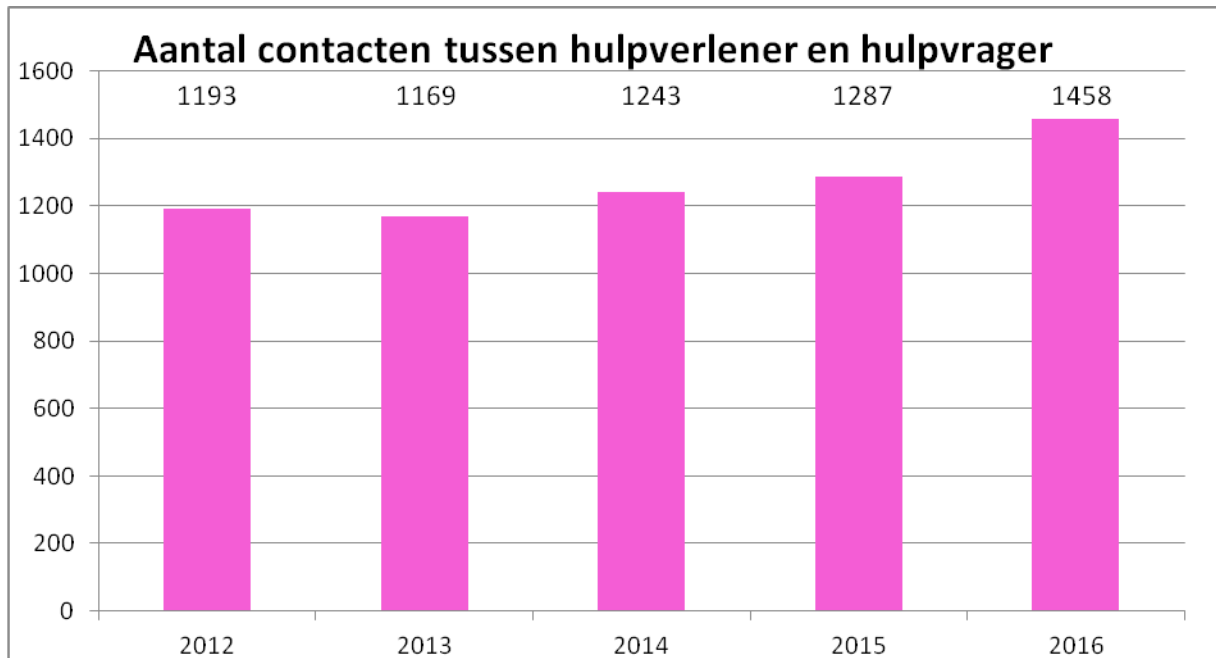
Onderstaand een overzicht met het aantal uren verleende hulp



Uit het overzicht blijkt duidelijk dat het aantal uren van verleende hulp blijft stijgen.

Onze coördinatoren hebben zich het afgelopen jaar ruim 1000 uur ingezet voor “Voor Mekaar”, deze uren zijn niet meegerekend in de tabel.

Het aantal keren dat er contact is geweest tussen cliënten, coördinatoren en hulpverleners is ook dit jaar weer gestegen:



Doorverwijzing hulpvragen.

In 2016 hebben wij 3 x een aanvraag binnen gekregen voor Terminale Thuiszorg. Deze hulp bieden wij niet zelf aan, de hulpvragers worden doorverwezen naar Steunpunt Informele zorg in Zwolle.

Elk jaar krijgen wij ook een aantal hulpvragen die wij niet kunnen honoreren omdat ze niet binnen onze mogelijkheden vallen.

Wij merken, ook dit jaar, dat de hulpvragen meer en meer complexer worden. Het is een hele uitdaging voor onze coördinatoren om hulpvragen helder te krijgen en de beslissing te nemen of die wel of niet

binnen de doelstelling van "Voor Mekaar" passen, er wordt dan ook veelvuldig met elkaar overleg gevoerd. Het blijkt steeds weer een puz-

zel en een uitdaging om te kijken of de gewenste hulp geboden kan worden.

Sommige hulpvragen kunnen niet door vrijwilligers opgepakt worden. Dan wordt er veel overleg gevoerd met officiële instanties en ook in 2016 zijn de hulpvragen die wij niet zelf kunnen uitvoeren doorverwezen naar de officiële, professionele instanties. Het is fijn om te merken dat die samenwerking goed verloopt.

Ontwikkelingen

Sinds de komst van de Wet Maatschappelijke Ondersteuning 2015 heeft de gemeentelijke overheid een andere rol: van zorgen vóór naar zorgen dat, ondersteunend en faciliterend.

De overheid stelt haar inwoners in staat zoveel mogelijk de regie op het eigen leven te hebben en te behouden.

Meer verantwoordelijkheid voor de burger en meer regie. Samen zoeken met de overheid naar oplossingen bij problemen die inwoners ervaren als het gaat om zelfredzaamheid en participatie.

Eigen kracht, ieder is primair zelf verantwoordelijk voor zijn eigen leven en daarmee zijn eigen redzaamheid en participatie. Zelf de regievoeren en eigen mogelijkheden benutten.

Daarbij ook gebruik maken van de mogelijkheden in de eigen omgeving. Hieronder valt ook het beroep op familie of mensen uit het sociale netwerk.

Op grond van de WMO 2015 wordt van de burgers verwacht dat zij elkaar bijstaan, zoveel als zij kunnen.

Hulp uit het sociale netwerk kan iemand echter niet afdwingen. Lukt het niet op eigen kracht of met hulp uit het sociale netwerk voldoende zelfredzaam te worden of voldoende te participeren dan biedt de overheid georganiseerde ondersteuning. Deze is gericht op het zolang mogelijk in de eigen leefomgeving te blijven.

Mede door de wijzigingen in de WMO en in de AWBZ moet de burger zolang mogelijk zelfstandig thuis wonen.

De komende jaren neemt het aantal ouderen met dementie toe.

Er wordt een groter beroep gedaan op de mantelzorgers, familie, bekenden, vrijwilligers en beroepskrachten. Samen dragen ze allemaal hun steentje bij aan de kwaliteit van leven van de individuele burger door goede ondersteuning en zorg. Samenwerking daarin is essentieel. "Voor Mekaar" draagt in deze ook haar steentje bij.

Contacten met professionele hulpverleners, het WMO-loket, mantelzorgers en familie zijn geen uitzondering meer bij de diverse hulpvragen.

Het leveren van respijtzorg, incidenteel of structureel een dagdeel in de week, komt vaker voor. Naast de reguliere hulpvragen komen er meer aanvragen voor het afleggen van een bezoekje aan individuele bewoners. Eenzaamheid en ook het ontbreken van een sociaal netwerk/vangnet komen steeds meer voor.

“Voor Mekaar” kan als vrijwillige hulporganisatie binnen de Hattemer gemeenschap voor steeds meer individuele burgers van waardevolle betekenis zijn.

Het bestuur hoopt dan ook dat alle betrokkenen die op vrijwillige basis werkzaam zijn bij de Stichting “Voor Mekaar” weer uitvoering kunnen geven aan de hulpvragen die gesteld worden.

Stichting Vrijwillige Hulpdienst Hattem “Voor Mekaar”.

Telefoon: 06 22 066 754

(bereikbaar tijdens werkdagen van 9.00 tot 13.00 uur)

Secretariaat: De Dinkel 28, 8051 KK Hattem

E-mail: info@voormekaarhattem.nl

Website: www.voormekaarhattem.nl